

Regulamin
Lokalnej Telewizji Kablowej
„Krzemionki”
w Ostrowcu Świętokrzyskim
(tekst jednolity)

1. Postanowienia ogólne

1.1. Podstawa prawna

Lokalna Telewizja Kablowa „Krzemionki” w Ostrowcu Św. funkcjonuje w oparciu o przepisy prawa:

- Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych /t.j. (Dz.U. z 2003 r. Nr 119 poz. 1116 z późn. zm.) /usm/
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) /upt/
- Ustawa z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz.U. z 2004 r. Nr 253 poz. 2531 z późn. zm.) /urt/

oraz:

- Statut Spółdzielni
- Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 1306.
- Koncesję KRRiTv

1.2. Zasady prowadzenia Lokalnej Telewizji Kablowej (LTVK)

1. Operatorem Lokalnej Telewizji Kablowej „Krzemionki” jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Krzemionki” z siedzibą w Ostrowcu Św. Osiedle Stawki 47.
2. Spółdzielnia prowadzi LTVK dla zaspokojenia potrzeb swoich członków i ich rodzin oraz osób niebędących jej członkami zamieszkałych w zasobach przez nią zarządzanych, z zastrzeżeniem pkt 6 ust 1.”
3. Podłączenie sygnału następuje na pisemny wniosek członka Spółdzielni lub innej osoby, której przysługuje tytuł prawny do lokalu. W przypadku posiadania przez wnioskodawcę tytułu prawnego innego niż prawo własności lub spółdzielcze prawo do lokalu wymagane jest przedstawienie zgody odpowiednio właściciela, posiadacza prawa spółdzielczego lub członka Spółdzielni.
4. LTVK dostarcza sygnał w zasięgu swojej sieci i w zakresie istniejących możliwości techniczno-ekonomicznych. Zasięgiem obejmuje zasoby zarządzane przez Operatora, a w szczególności osiedla mieszkaniowe: Stawki, Rosochy oraz Patronackie, położone w Gminie Ostrowiec.
5. LTVK produkuje i emituje własny program lokalny oraz reemituje programy innych nadawców zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zawartymi umowami i porozumieniami.
6. Zasady dostarczania sygnału Lokalnej Telewizji Kablowej dla odbiorców spoza Spółdzielni uregulowane są w pkt. 6 Regulaminu.

2. Sieć i instalacja

1. Podłączenie sygnału LTVK w budynkach z czynnymi instalacjami przyłączonymi do sieci LTVK „Krzemionki”, następuje w ciągu 5 dni roboczych, po złożeniu pisemnego wniosku przez osobę zainteresowaną i uiszczeniu aktualnego kosztu podłączenia do sieci, z zastrzeżeniem pkt. 1.2. ust. 4 oraz z zastrzeżeniem pkt 2. ust. 1¹.

1¹. Użytkownik jest zwolniony z wnoszenia opłaty za przyłączenie do sieci, o której mowa w pkt. II.1. Cennika stanowiącego załącznik do Regulaminu, jeżeli podpisze z Operatorem umowę na okres minimum 2 lat.

1². W razie rozwiązania umowy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1¹ Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przyłączenie w terminie wskazanym przez Operatora.

2. Operator gwarantuje prawidłową, zgodną z Polską Normą i wymaganiami technicznymi, jakość sygnału dostarczanego do lokalu odbiorcy, pod warunkiem zastosowania przez użytkownika do odbioru sygnału właściwie dostrojonego odbiornika TV, odbierającego odpowiednie pasma częstotliwości.

3. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji oraz remontu sieci, co może spowodować przerwy w dostawie sygnału, jednak nie dłużej niż jednorazowo 10 godzin lub łącznie nie dłużej niż 30 godzin miesięcznie. Za czas trwania przerwy przysługuje użytkownikom obniżenie opłaty o 1/60 za każdy dzień pozbawienia sygnału. Obniżka zostanie dokonana przez uznanie salda użytkownika. Użytkownik ma prawo dokonać wpłaty niższej o kwotę obniżenia opłaty w okresie płatności następującym po okresie, w którym nastąpiły ww. zdarzenia.

4. O zamiarze przeprowadzenia prac o których mowa w punkcie 3, Operator powiadomi w programie lokalnym LTVK, telegazecie oraz dodatkowo przez wywieszenie informacji na tablicach ogłoszeń w budynkach znajdujących się na obszarze, na którym dokonywane są prace.

5. Jeżeli przerwy w dostawie sygnału lub pogorszenie jego jakości są spowodowane awarią w sieci lub stacji czołowej, opłata zostanie obniżona o 1/30 za każdy dzień pozbawienia sygnału lub o 1/60 za każdy dzień pogorszenia jego jakości. Obniżka zostanie dokonana przez uznanie salda użytkownika. Użytkownik ma prawo dokonać wpłaty niższej o kwotę obniżenia opłaty w okresie płatności następującym po okresie, w którym nastąpiły ww. zdarzenia, potwierdzone przez Operatora.

6. Wszelkiego rodzaju usterki w funkcjonowaniu LTVK należy zgłaszać w administracji danego osiedla lub bezpośrednio w siedzibie LTVK.

7. Operator zobowiązany jest do usunięcia usterek w pracy stacji czołowej i sieci magistralnej najpóźniej w dniu następnym po zgłoszeniu, natomiast w instalacjach domowych w ciągu dwóch dni. Terminy te nie są wiążące w przypadku konieczności naprawienia lub wymiany zdewastowanych elementów sieci.

8. Operator prowadzi konserwację stacji czołowej, sieci i instalacji budynkowych, a w tym gniazd telewizji kablowej wraz ze sznurem przyłączeniowym.

9. W przypadku uszkodzenia mechanicznego gniazd i instalacji wewnętrznej w lokalu oraz wymiany lub uszkodzenia sznura przyłączeniowego, koszty usunięcia uszkodzeń ponosi użytkownik.

10. Zabrania się samowolnego dokonywania przeróbek w instalacji telewizji kablowej, oraz udostępniania sygnału osobom trzecim.

11. Dokonywanie wszelkiego rodzaju przeróbek jest dopuszczalne pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody Operatora i wykonania prac przez upoważnionego pracownika. Koszty przeróbki pokrywa użytkownik.

12. W przypadku stwierdzenia nielegalnego podłączenia do instalacji telewizji kablowej naliczana będzie opłata karna w wysokości półtorakrotnego wymiaru opłaty za podłączenie do sieci, o której mowa w pkt. II.1. Cennika, stanowiącego załącznik do Regulaminu. Taką samą opłatę poniesie użytkownik, który udostępni podłączenie do instalacji znajdującej się w jego lokalu osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia nielegalnych podłączeń oraz zmian w instalacji lub udostępnienia sygnału osobom trzecim użytkownik zostanie odłączony od sieci, a nielegalne podłączenia oraz instalacje zostaną zdemontowane”.

13. Użytkownik ma prawo do złożenia w dowolnym czasie pisemnego wniosku o odłączenie sygnału bez podania przyczyny lub o zmianę pakietu usług, z mocą od miesiąca następującego po miesiącu w którym złożony został wniosek.

14. Użytkownik jest zobowiązany udostępnić instalację w lokalu lub nieruchomości w celu dokonania przeglądu, pomiarów i usunięcia usterek lub awarii, sprawdzenia prawidłowości korzystania z usługi, upoważnionym przez Operatora osobom, w obecności osoby dorosłej.

3. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje należy zgłaszać osobiście lub listownie na adres siedziby Spółdzielni.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej i zawierać: nazwisko użytkownika, adres, przedmiot reklamacji i podpis.
3. Pisemna odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie nie dłuższym od 30 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację będzie zawierała uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji tryb postępowania wewnątrzspółdzielczego nie obowiązuje.

4. Oferta programowa

1. LTVK kształtuje swoją ofertę programową mając na względzie różnorodne oczekiwania swoich użytkowników, oraz ich możliwości finansowe. Celem jest uniwersalność oferty docierającej do użytkowników o różnym światopoglądzie, wykształceniu, zainteresowaniach i wieku. Szczególnie pożądane jest prezentowanie wartości edukacyjnych, wychowawczych, kulturalnych i patriotycznych.
2. Zmiany programowe opiniuje Rada Nadzorcza Spółdzielni.
3. LTVK ma prawo do zmiany oferty programowej i/lub częstotliwości nadawanych programów, w szczególności wynikającej z następujących przesłanek:
 - a) przyczyn niezależnych leżących po stronie nadawcy programu, w tym: zaprzestanie nadawania programu, zmiana jego charakteru lub obniżenia jego jakości, problemy lub zmiany techniczne – zła jakość sygnału lub jego zakodowanie, zawartość programu naruszająca prawo lub uzasadnione prawa osób trzecich, nadmierne podwyższenie opłat licencyjnych,
 - b) zmiany stanu prawnego uniemożliwiający kontynuowanie reemisji programu,
 - c) względy techniczne uniemożliwiający dalszą reemisję programu w ogóle lub w dostępnej technologii,
 - d) niska oglądalność programu wśród użytkowników, zgłaszane przez nich sugestie lub zastąpienie programu innym o podobnym charakterze.
4. LTVK zastrzega sobie prawo do rozprowadzania całości lub części programów w formie analogowej lub w formie cyfrowej.
5. LTVK może czasowo, na zasadzie testowej, wprowadzić do swojej oferty wchodzące na rynek bezpłatne programy.
6. LTVK informuje o zmianach programowych (z zastrzeżeniem ust. 5) z 30 dniowym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie informacji w programie lokalnym, w telegazecie oraz poprzez dostarczenie każdemu abonentowi telewizji kablowej informacji na piśmie o planowanych zmianach.
6. Programy telewizyjne, jak i poszczególne audycje wchodzące w ich skład są chronione prawem autorskim i korzystanie z nich ograniczone jest do dozwolonego użytku domowego.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności co do treści i formy reemitowanych programów telewizyjnych.

5. Opłaty

1. Użytkownicy wnoszą miesięczne opłaty za korzystanie z LTVK w wysokości ustalonej przez Radę Nadzorczą Spółdzielni.

Zakres udostępnionych przez Operatora programów telewizyjnych zależy od opłacanego pakietu.

2. Opłata za korzystanie z LTVK obejmuje wszelkie koszty prowadzenia, eksploatacji i utrzymania LTVK, w tym w szczególności: koszty eksploatacji i utrzymania stacji czołowej oraz sieci LTVK i instalacji w budynkach, koszty opłat licencyjnych, koszty prawa autorskich, daniny na rzecz PISF oraz opłat koncesyjnych, koszty związane z dzierżawą kanalizacji lub sieci od operatorów telekomunikacyjnych, koszty zakupu urządzeń i wyposażenia służącego LTVK, koszty produkcji programu lokalnego, wynagrodzenie Operatora, podatki i opłaty publicznoprawne wynikające z odrębnych przepisów, za korzystanie z Lokalnej Telewizji Kablowej wyliczone w oparciu o roczny plan kosztów.

3. Opłaty zatwierdza Rada Nadzorcza.

4. Opłata wnoszona jest od miesiąca w którym nastąpiło udostępnienie sygnału do miesiąca w którym nastąpi jego odłączenie włącznie, z zastrzeżeniem ppkt. 5.

5. Jeżeli włączenie lub odłączenie sygnału nastąpi w trakcie miesiąca, opłata wnoszona jest w wielkości proporcjonalnej do liczby dni korzystania z sygnału, z zastrzeżeniem pkt. 2 ppkt. 13.

6. Wpłaty za korzystanie z LTVK przez użytkowników zamieszkałych w zasobach zarządzanych przez Spółdzielnię wnoszone są w ramach miesięcznych opłat za lokale.

7. Zawiadomienie o zmianie wysokości opłat następuje w formie pisemnej w terminach przewidzianych dla zmiany opłat za lokale.

⁷ Jeżeli użytkownik nie zamierza korzystać z usługi Operatora na zmienionych warunkach przysługuje mu prawo do złożenia rezygnacji na piśmie.

8. Opłaty winny być wnoszone do 17-go dnia każdego miesiąca.

9. W przypadku zwłoki naliczane są odsetki w wysokości ustawowej.

10. W razie zalegania przez użytkownika z opłatami w wysokości odpowiadającej należności za trzy okresy płatności Operator może odłączyć użytkownikowi sygnał LTVK. Jednakże przed odłączeniem ma obowiązek wezwać użytkownika do uiszczenia zaległości w dodatkowym, wyznaczonym terminie i uprzedzić go o konsekwencjach bezskutecznego upływu tego terminu, tj. o odłączeniu sygnału.

11. Uiszczanie opłat z tytułu korzystania z LTVK nie zwalnia użytkownika od obowiązku dokonywania opłat abonamentu RTV za posiadanie odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12. Cennik opłat za przyłączenie do sieci, opłat za usługi serwisowe, odpłatności za poszczególne pakiety programowe stanowi załącznik Nr 1 do Regulaminu.

6. Zasady dostarczenia sygnału LTVK dla odbiorców zamieszkałych w obcych zasobach mieszkaniowych

1. W miarę istniejących możliwości technicznych Operator, o którym mowa w niniejszym Regulaminie może dostarczać sygnał Lokalnej Telewizji Kablowej także na rzecz osób innych niż zamieszkałe w zasobach Spółdzielni.

2. Świadczenie usług, o których mowa w ppkt.1 polega na dostarczaniu sygnału LTVK osobom zamieszkałym na terenach bezpośrednio sąsiadujących z terenami działalności Spółdzielni wyposażonymi w sieć kablową, na warunkach i zasadach określonych w umowie o zapewnienie przyłączenia do sieci i niniejszym Regulaminie, który otrzymuje strona bezpłatnie wraz

z umową.

3. Umowę o świadczenie usługi zawiera się na pisemny wniosek osób legitymujących się tytułami prawnymi do lokali lub nieruchomości, na czas określony lub nieokreślony. Wzór umowy stanowi załącznik Nr 2 do Regulaminu.

4. 1. Za korzystanie z usług operatora odbiorcy ponoszą opłaty zgodnie z cennikiem, o którym mowa w pkt. 5 ppkt.12 z zastrzeżeniem dot. opłaty za przyłączenie do sieci, która będzie ustalana indywidualnie w umowie o zapewnienie przyłączenia do sieci.

2. O każdej podwyżce cen usług telekomunikacyjnych Operator zobowiązany jest powiadomić odbiorcę na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, a odbiorca ma prawo wypowiedzenia umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen ze skutkiem od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie, bez prawa Operatora do odszkodowania z tego tytułu. Zmiany do umowy wprowadza się aneksem.

3. Na opłatę za korzystanie z usługi składają się następujące elementy: koszty prowadzenia, eksploatacji i utrzymania LTVK, w tym w szczególności koszty eksploatacji i utrzymania stacji czołowej oraz sieci LTVK i instalacji w budynkach, koszty opłat licencyjnych, koszty praw autorskich, daniny na rzecz PISF oraz opłat koncesyjnych, koszty związane z dzierżawą kanalizacji od operatorów telekomunikacyjnych, koszty zakupu urządzeń i wyposażenia służącego LTVK, koszty produkcji programu lokalnego, wynagrodzenie Operatora, podatki i opłaty publicznoprawne wynikające z odrębnych przepisów.

5. O każdej zmianie w Regulaminie dot. zakresu i warunków wykonywania usług Operator zawiadamia odbiorcę na piśmie. W razie braku akceptacji zmian odbiorca ma prawo wypowiedzenia umowy na piśmie w sposób określony w ppkt.4.2, a Operatorowi nie przysługuje z tego tytułu prawo do odszkodowania.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, w szczególności dot. zakresu obsługi serwisowej, udzielanych opustów, oraz trybu postępowania reklamacyjnego mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu dotyczące użytkowników zamieszkałych w zasobach Spółdzielni.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Rady Nadzorczej **Nr 02/12/49/2008** z dnia **18. 12. 2008 r.** (obow. od 01.01.2009 r.).

2. Regulamin zostaje podany do wiadomości poprzez publikację na stronach telegazety emitowanej przez LTVK oraz udostępniany na każde żądanie użytkownika.

**Rada Nadzorcza
Spółdzielni Mieszkaniowej „Krzemionki”
w Ostrowcu Św.**

Sekretarz RN:

.....

Przewodniczący RN:

.....

Tekst jednolity Regulaminu opracowano z uwzględnieniem zmian wprowadzonych przez Radę Nadzorczą w dniach:

21.10.2010 r. (Uchwała RN Nr 02/10/16/2010, Protokół nr 4/2010);

22.11.2012 r. (Uchwała RN Nr 4/11/ 64/2012, Protokół Nr 10/2012);

21.11.2013 r. (Uchwała RN Nr 2/11/15/2013, Protokół Nr 5/2013).

Cennik

usług w sieci Lokalnej Telewizji Kablowej „Krzemionki” w Ostrowcu Św.

I. Opłaty abonamentowe za telewizję kablową

1. Abonament za pakiet socjalny w zasobach Spółdzielni	6,30 zł. /miesiąc
2. Abonament za pakiet socjalny w zasobach obcych	6,30 zł. /miesiąc
3. Abonament za pakiet pełny w zasobach Spółdzielni	27,00 zł. /miesiąc
4. Abonament za pakiet pełny w zasobach obcych	27,00 zł. / miesiąc

II. Opłaty za przyłączenie do sieci

1. Przyłączenie w budynkach w zasobach Spółdzielni	130,00 zł
2. Przyłączenie w budynkach obcych	wg umowy o zapewnienie przyłączenia
3. Przyłączenie w budynkach w zasobach spółdzielni na okres co najmniej 2 lat	0 zł.

III. Opłaty za usługi pozostałe

1. Zmiana pakietu usługi z socjalnego na pełny lub odwrotnie	32,50 zł.
2. skreślony	
3. Opłata karna za udostępnienie sygnału LTVK poza lokal	195,00 zł.
4. Montaż kolejnego gniazda TV	wycena indywidualna.